

Garantiebedingungen

BRIC'S Produkte werden strengen Tests unterzogen, um den höchsten Standards zu entsprechen. Im Falle von Fabrikationsfehlern, wird BRIC'S das Produkt gemäß den geltenden Recht und den BRIC'S Garantiebedingungen reparieren oder ersetzen.

BRIC'S Garantie schränkt die gesetzlichen Rechte nicht ein. Die Garantiedauer ist auf dem Garantieschein im Inneren des Produkts und/oder in der Liste der Produkteigenschaften auf unserer Website angegeben.

BRIC'S GARANTIE*:

- **Lebenslange Garantie** auf Produkte mit Rollen (Trolleys, Seesäcke mit Rollen) für ausgewählte Kollektionen
- **5 Jahre Garantie** auf Reise- und Büroartikel ohne Rollen (Seesäcke, Kleidersäcke, Geschäftsrucksäcke, Aktenkoffer)
- **2 Jahre Garantie** auf Artikel wie Taschen, Umhängetaschen, Freizeitricksäcke, Geldbörsen, Accessoires.

GÜLTIGKEIT DER GARANTIE:

- BRIC'S verlangt, dass der Kunde für Garantiereparaturen einen von BRIC'S autorisierten Reparaturpartner in Anspruch nimmt. Bei unsachgemäßer oder nicht ordnungsgemäß durchgeführter Wartung oder Reparatur erlischt der Garantieanspruch.
- BRIC'S Garantie gilt nur für Produkte, die in einem autorisierten BRIC'S Geschäft oder bei einem autorisierten Händler gekauft wurden.
- Die BRIC'S Garantie erstreckt sich nicht auf Abnutzung durch Gebrauch, Schäden am Produkt durch unsachgemäßen Gebrauch (z.B. Transport ungewöhnlicher Gegenstände), Hitzeeinwirkung, Kontakt mit Säuren oder Lösungsmitteln, Eindringen von Wasser oder Transportschäden.
- Die BRIC'S Garantie deckt keine Schäden, die durch Fluggesellschaften verursacht wurden. Wenn Sie Ihr Gepäck nach einer Flug- oder Zugreise in Empfang nehmen, überprüfen Sie es sorgfältig und reklamieren Sie eventuelle Schäden sofort bei der Fluggesellschaft. Die meisten großen Fluggesellschaften sind bereit, für Schäden aufzukommen, die durch unsachgemäße Behandlung des Gepäcks entstehen.

Die kommerzielle Haltbarkeitsgarantie, die sich auf das Produkt als Ganzes bezieht und eine Laufzeit von mehr als 2 (zwei) Jahren hat, wird, wie oben erwähnt, auch im Datenblatt des Produkts und in der vorvertraglichen Phase mittels des harmonisierten EU-Etiketts angegeben.

Diese kommerzielle Garantie wird direkt vom Hersteller gemäß den darin festgelegten Bedingungen gewährt. Sie gilt neben der gesetzlichen Konformitätsgarantie

GARANTIEANSPRÜCHE GELTEND MACHEN:

1. Wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben
2. Wenden Sie sich an den BRIC'S Kundendienst

DIE GARANTIE IST NUR MIT KAUFNACHWEIS GÜLTIG. IM FALLE EINES UNGÜLTIGEN KAUFNACHWEISES ENTFÄLLT DIE GARANTIE.

Der Kaufbeleg oder die Online-Bestellbestätigung ist der einzige gültige Kaufnachweis. Dieser ist notwendig, um den Garantieanspruch zu belegen (Kaufdatum, Preis des Produktes). Zudem dient er als Nachweis, dass der Kauf bei einem autorisierten BRIC'S-Händler getätigt wurde.

Die BRIC'S Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des als defekt anerkannten Produkts und deckt keine Schäden am Product ab. Die Garantie deckt auch keine direkte oder indirekte Schäden ab, die auf einen Defekt des Produkts zurückzuführen sind (z.B. Verlust oder Beschädigung des Inhalts).

*Die BRIC'S Garantie gilt für alle Produkte der Marke BRIC'S und andere Produkte, für die BRIC'S ein Lizenznehmer ist.